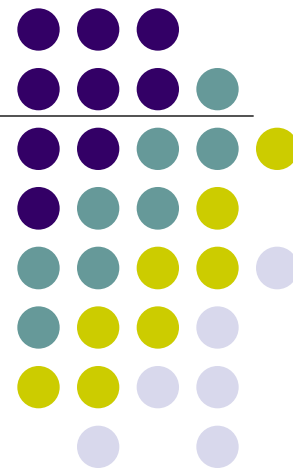


Цифровая трансформация бизнес-образования: ВОЗМОЖНОСТИ И перспективы

Годин Владимир Викторович, д.э.н., профессор



Международная научно-практическая конференция
«Современные бизнес-школы в эпоху прорывных технологий»

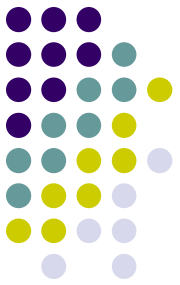
«Новые вызовы на рынке управленческого образования. Влияние прорывных технологий на изменение структуры и содержание управленческих образовательных программ»

Казань, 14-15 июня 2018 г.

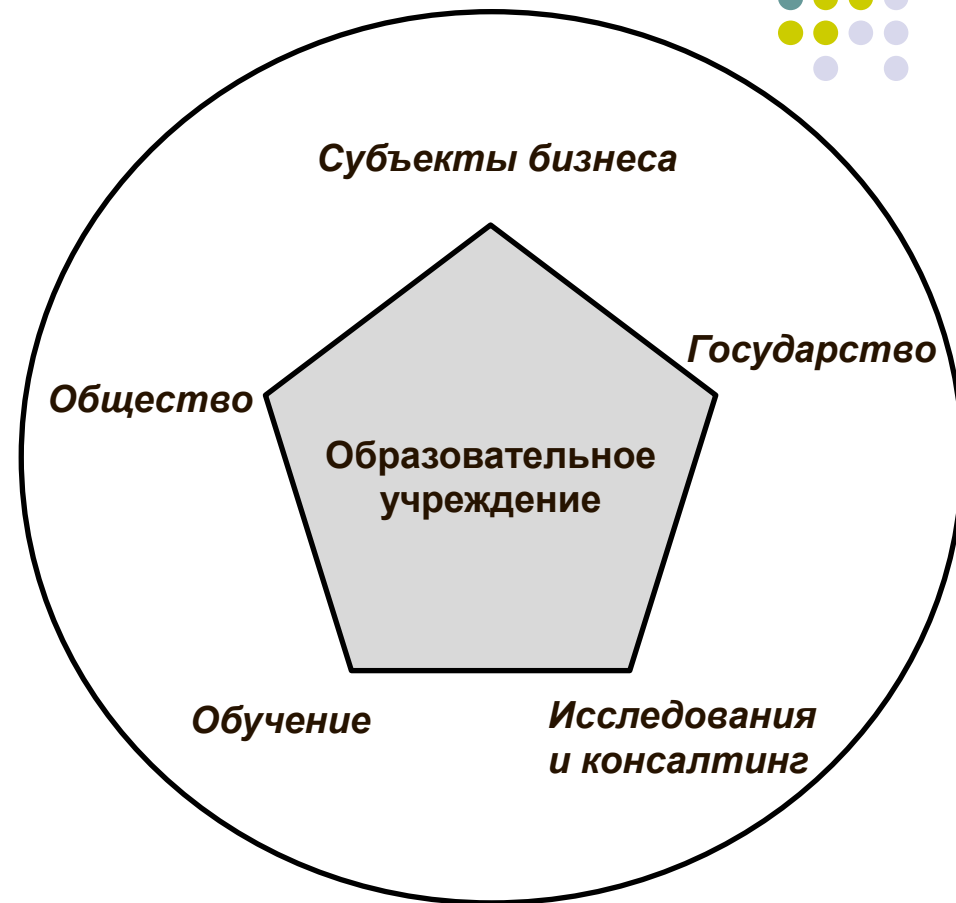


Цифровая трансформация образования

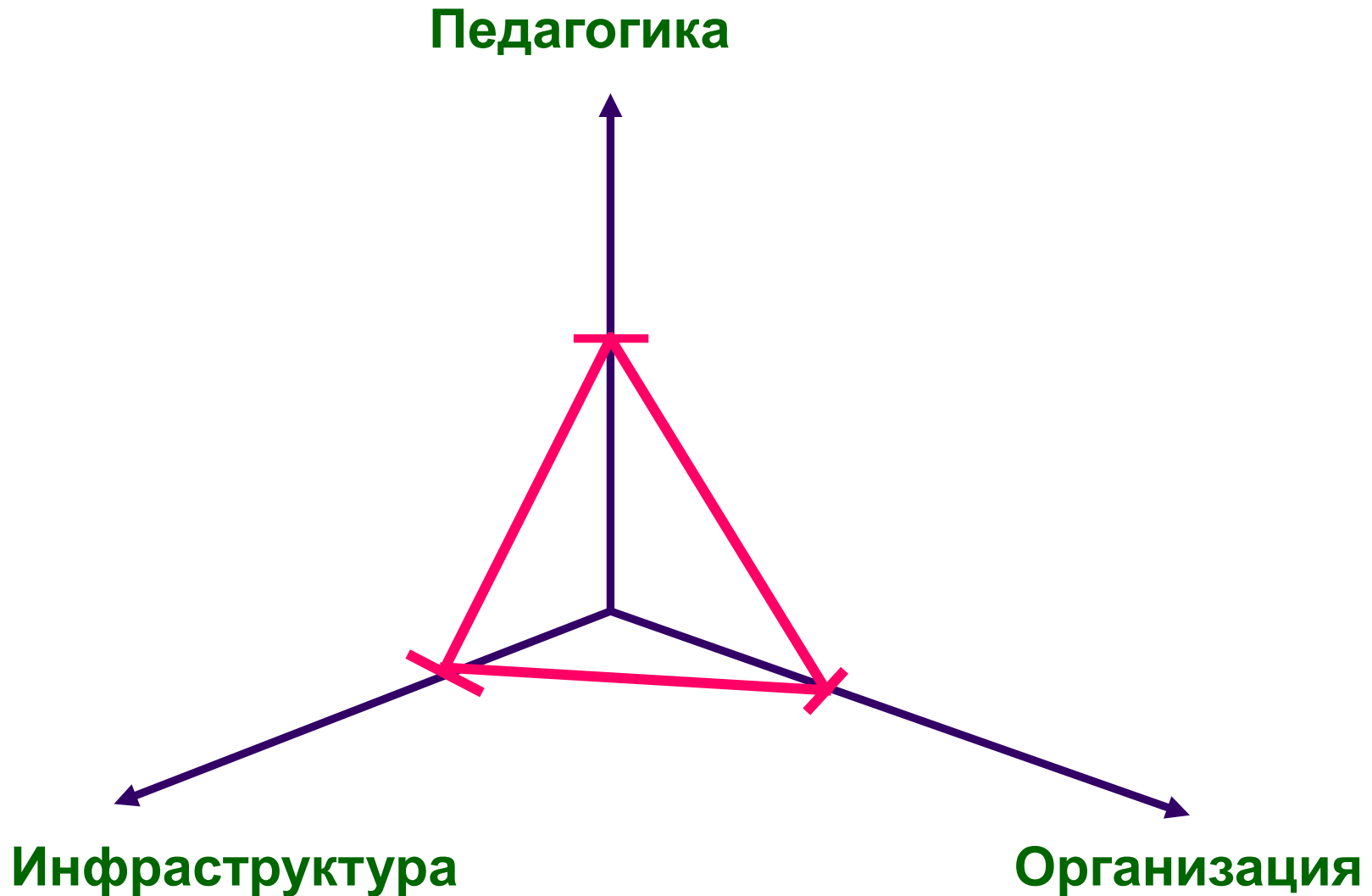
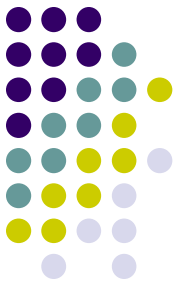
Рыночная среда образовательного учреждения



- Рынок преподавателей
 - Обучение
 - Исследования
 - Консультирование
- Рынок студентов
 - Мотивация
 - Платежеспособность
- Рынок корпоративной поддержки
 - Заказы на обучение
 - Консультирование, исследования, кадры
 - Партнерство
- Государственная поддержка
 - Институциональная деятельность государства
 - Госзаказ и господдержка
- Общественная оценка



Возможные изменения в образовании



Ожидаемые изменения в образовательных учреждениях



Управление
административно-
хозяйственной
деятельностью

Управление
учебным процессом

Управление
издержками

Управление
качеством

Internet, электронная
почта

Методы преподавания:
LMS, дистанционное
обучение, ..

Библиотека

Электронные
образовательные ресурсы

Преподаватели,
сотрудники, менеджеры

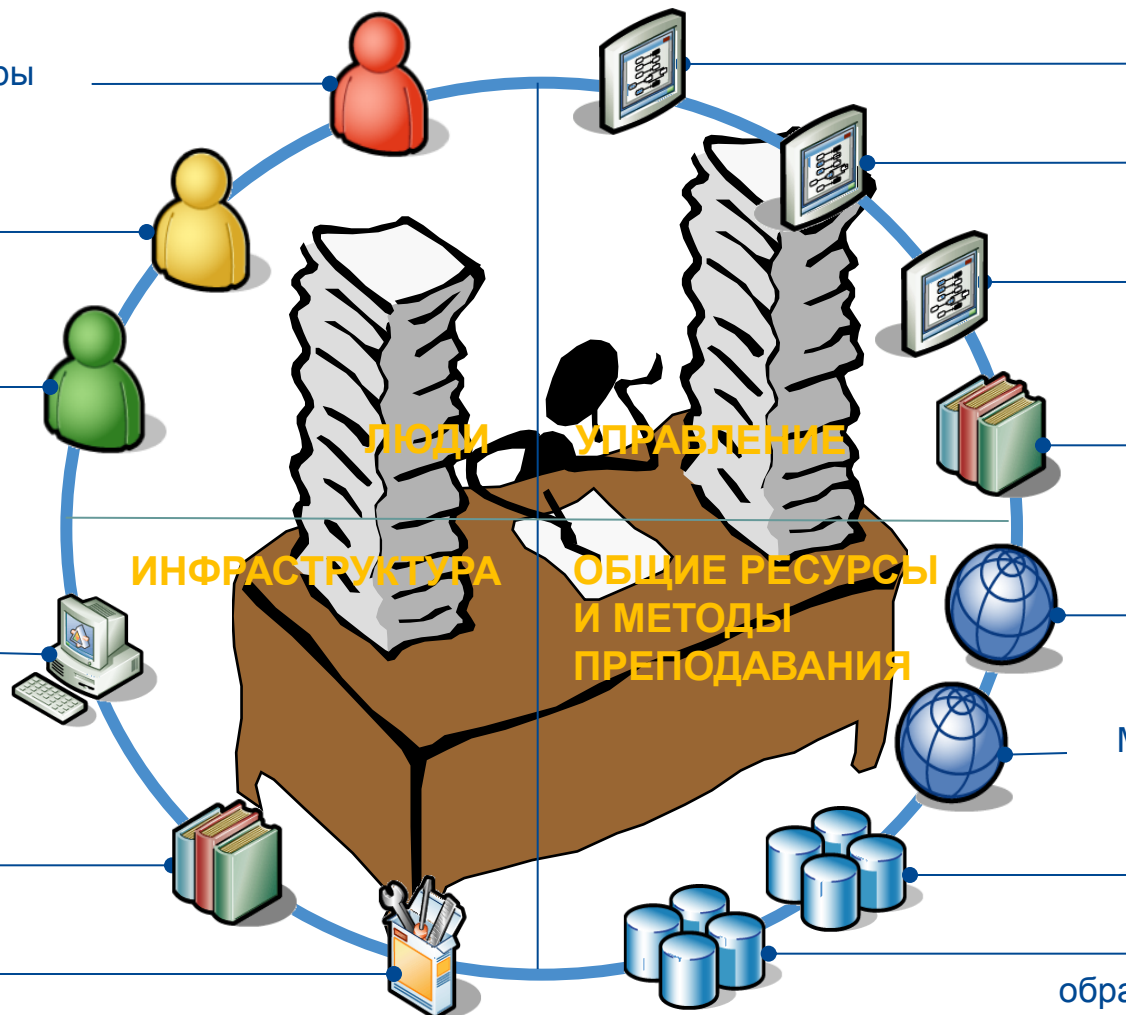
Слушатели

Взаимодействие с
выпускниками и
бизнесом

Типовые
компоненты ИС
(кафедры, ВЦ,
классы, аудитории,
лаборатории,
СКС...)

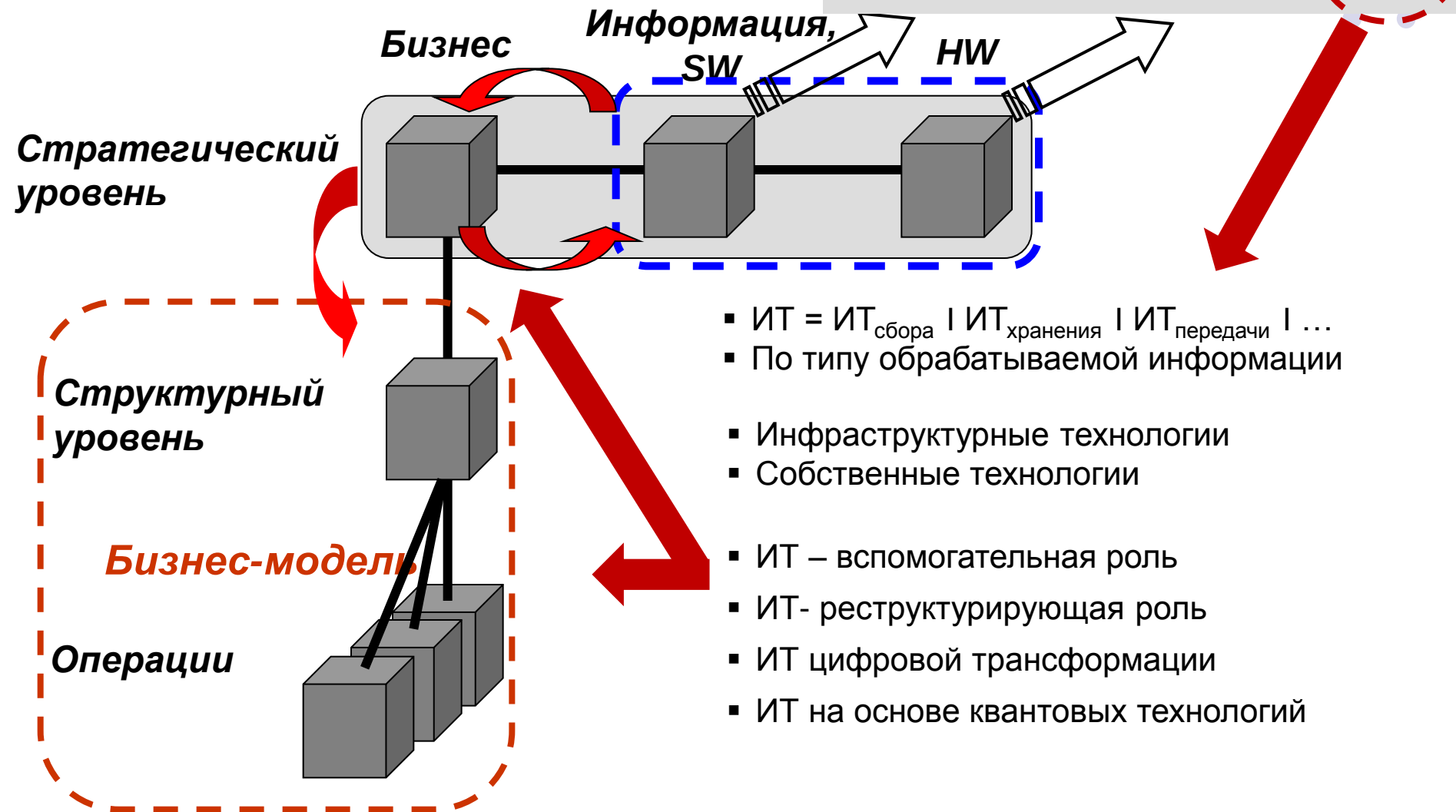
Издательский дом

Службы
информационной и
технической
поддержки



Влияние ICT на бизнес

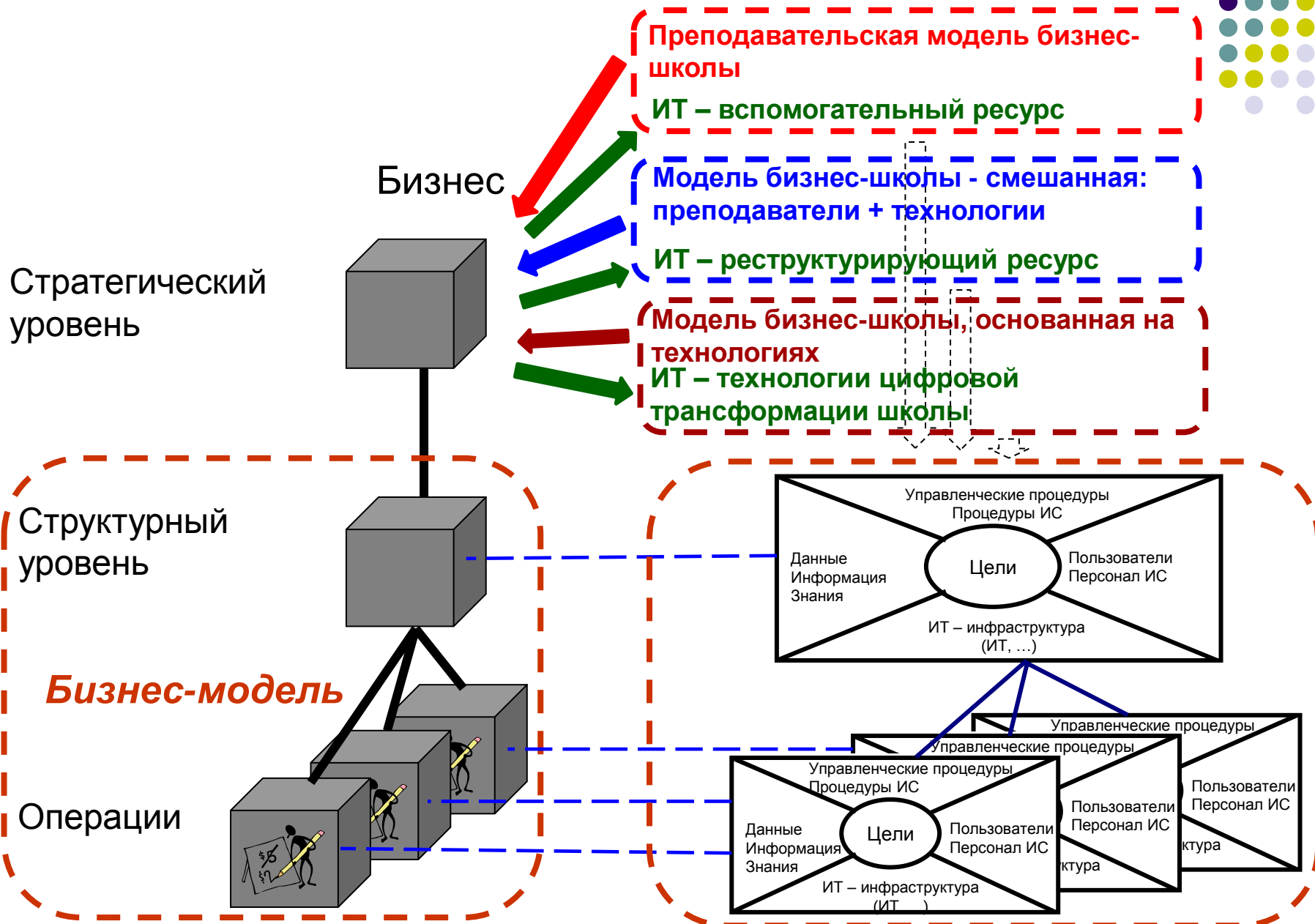
Бизнес $\rightleftharpoons$ ИС $\rightleftharpoons$ ИТ



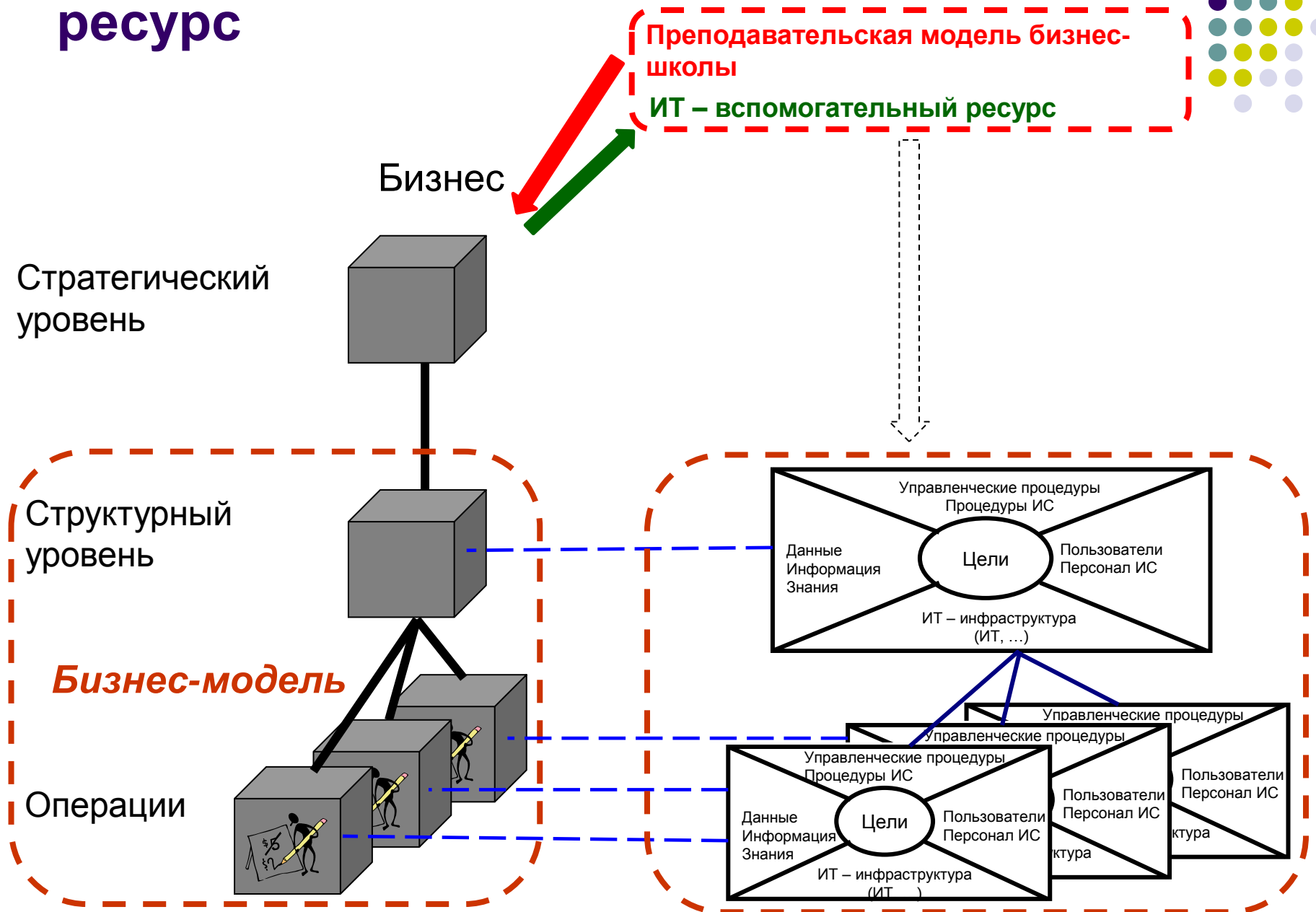


Стратегия

Бизнес-школа. Три роли ИТ



Бизнес-школа. ИТ – вспомогательный ресурс

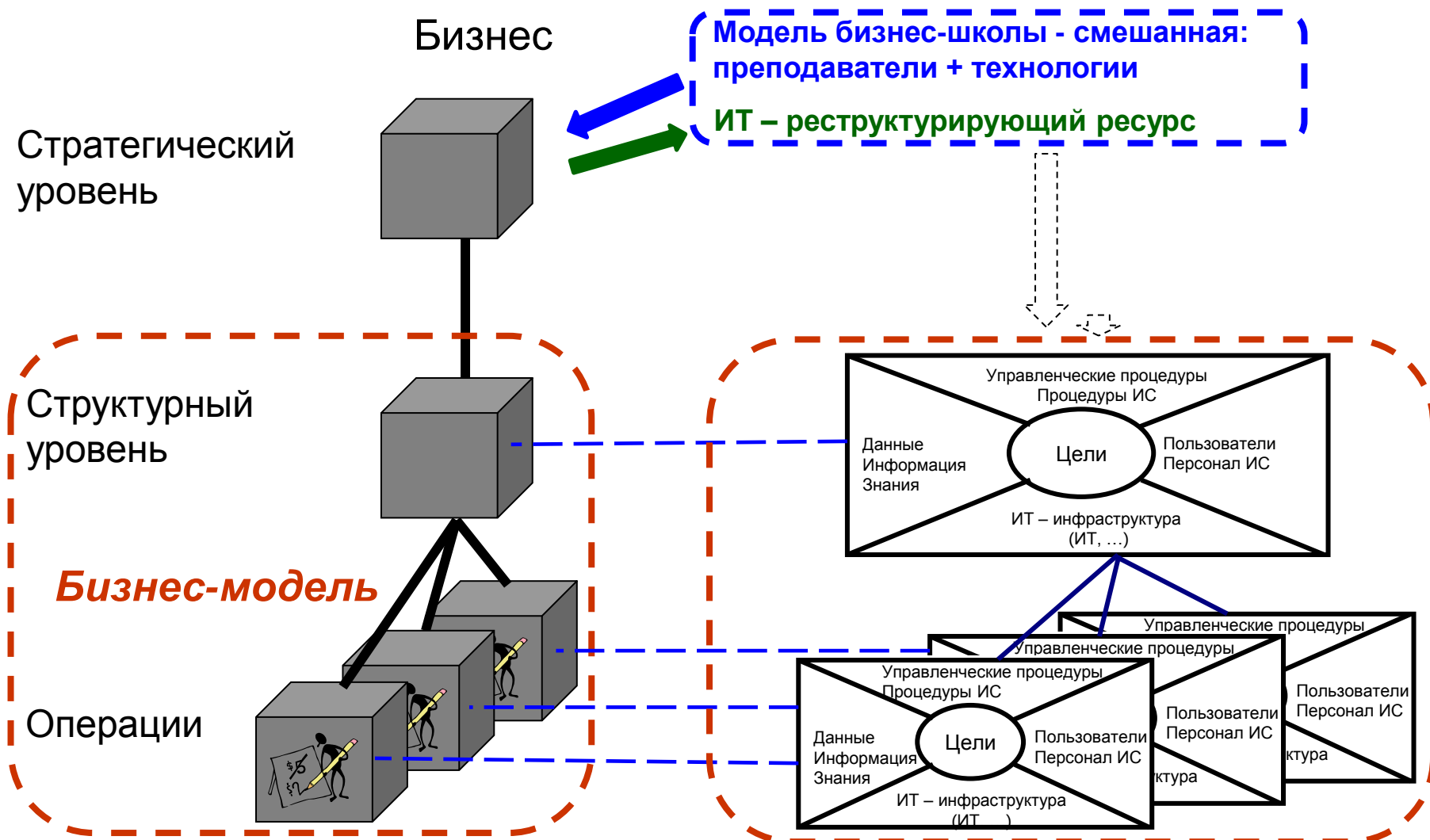




Бизнес-школа. ИТ – реструктурирующий ресурс



11





Фил 101 – Начала философии и всех наук

Преподаватель: Аристотель ([биография](#), [E-mail](#), [офисные часы](#))

Объявления:

В связи с выездом в Македонию следующая лекция [Аристотеля](#) будет проведена онлайн. [Линк](#).

Семинары:

[Платон](#). Диалоги (из Египта)
Диалог второй ([Elluminate](#))
Для пифагорейцев из Италии – участие обязательно! [Задание](#).

Курсовые проекты:

Групповой проект
[Wikipedia](#)
Рефлексия [Блоги участников](#)

Информация:

[Деканат](#). [Расписание](#).
[Афины: очная сессия](#)
[Школа на Facebook](#)
[Этикет](#).
[Философские блоги](#).



Предыдущая лекция (с Платоном)

Самостоятельная работа:

Учебник: «Метафизика». [Изд. 12ое](#).
([заказать](#), [e-book](#), [quiz](#), [видео](#), [PowerPoints](#)).
Учебный вебсайт ([линк](#), [пароль](#))

Деловая игра:

Виртуальная космология ([скачать](#)).

Тема: Модель виртуального небосвода:
шарообразность Земли и Луны ([задание](#))

Архив лекций ([смотреть](#), [скачать](#), [транскрипты](#))

Архив диалогов ([смотреть](#), [скачать](#),

Архив дискуссий ([транскрипты](#), [backchannels](#))

ВОПРОСЫ:

- Задать вопрос по текущей лекции ([жми здесь](#))
- Ответить самому. Дискуссия ([жми здесь](#))
- [Ответы](#) на часто встречающиеся вопросы.

Академические навыки:

- Эзопов язык (инструктор [Эзоп](#), чат, [записаться](#))
- Метод Сократа (инструктор [Сократ](#), [видео](#))
- Количественные методы ([Эвклид](#), [Skype](#))
- Работа в онлайн библиотеке ([текст](#), [видео](#))
- Иностранные языки (чат, [записаться](#))
- Секреты успеха ([советы старшекурсников](#))

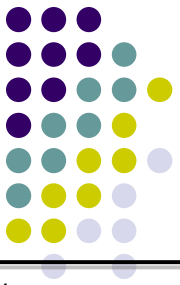
Библиотека:

[Онлайн доступ](#) к книгам, папирусам, клинописи, аудио- и видеотеке. [Заказать домой](#).
Наказания за плагиат и плохую учебу ([смотреть!](#))

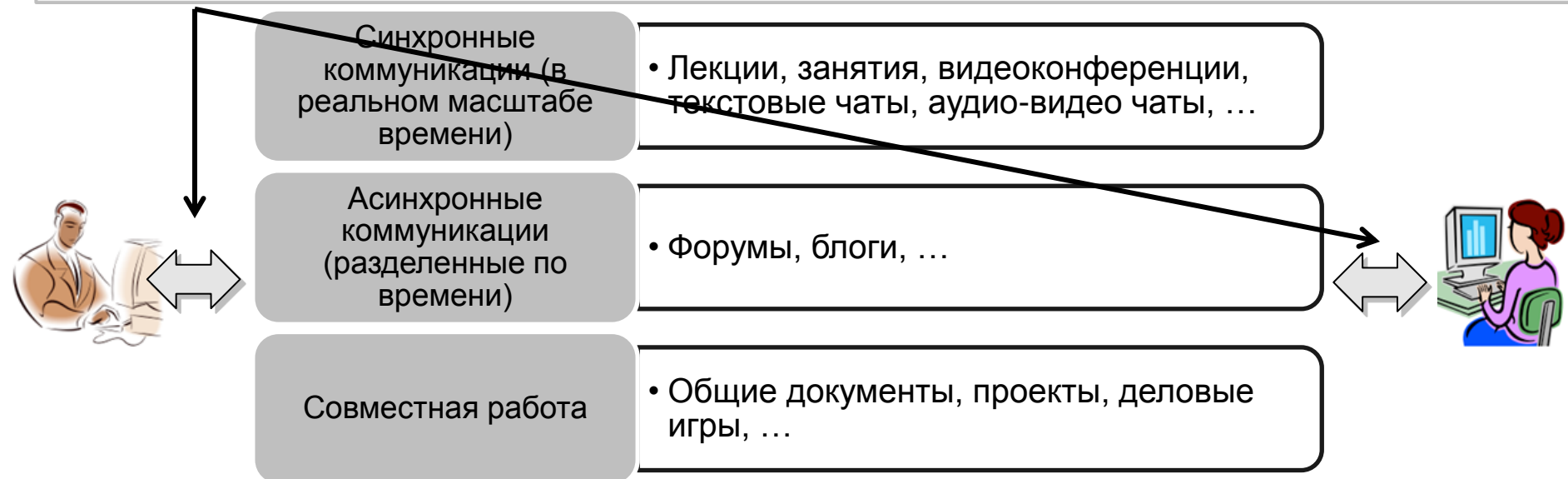
Помощь:

[Компьютеры](#), [интернет](#), [библиотека](#), [переводы](#)
Web-portal: [Философия online!](#)

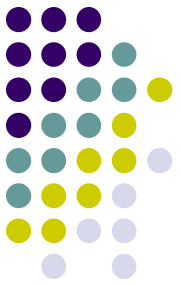
Виртуальная образовательная среда образования



- Электронная почта
- Web-сайты (порталы) организации, подразделений, программы, студентов
- Система управления учебными курсами и контентом (LMS/LCMS) - Moodle, Sakai, D2L, WebCT, Blackboard, CourseInfo, Angel, LLMS
- Электронная библиотека
- Системы записи и редактирования лекций (Echo 360, Accordant, Tegrity, ...)
- Средства просмотра лекций (lecture capture)
- Средства синхронных коммуникаций (WebEx, Eliuminate, Horizon Wimba, ...) - видеоконференции, текстовые чаты, аудио-видео чаты
- Средства асинхронных коммуникаций и организации групповой работы в виртуальной среде (Wiki, Mind mappers, ...) - форумы, блоги
- Виртуальные среды, виртуальные предприятия
-



Фазы и средства процесса обучения



Демонстрация образовательного контента

- Электронные учебники, текст, изображения, медиаконтент, семантические сети, глоссарии, имитации, деловые игры, вебконференции, вебинары, блоги, и т.д.

Контроль знаний

- Тестирование, опросы, контрольные и курсовые работы, и т.д.

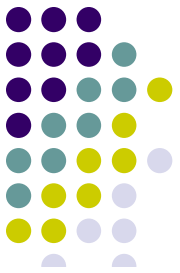
Контроль активности

- Отчеты о затраченном времени, отчеты о действиях, отзывы

Средства разработки образовательного контента

- Средства создания курсов, средства анализа тестов

Администрирование



Управление пользователями

- Управление ролями, управление правами, назначение пользователей

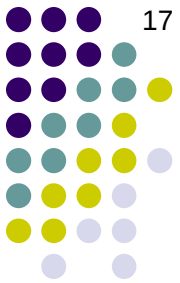
Управление обучающим контентом

- Размещение, структурирование, управление учебным процессом

Обслуживание системы

- Резервное копирование, обновление версий ПО, управление функционалом

ИТ – технологии цифровой трансформации бизнес-школы



17

Бизнес

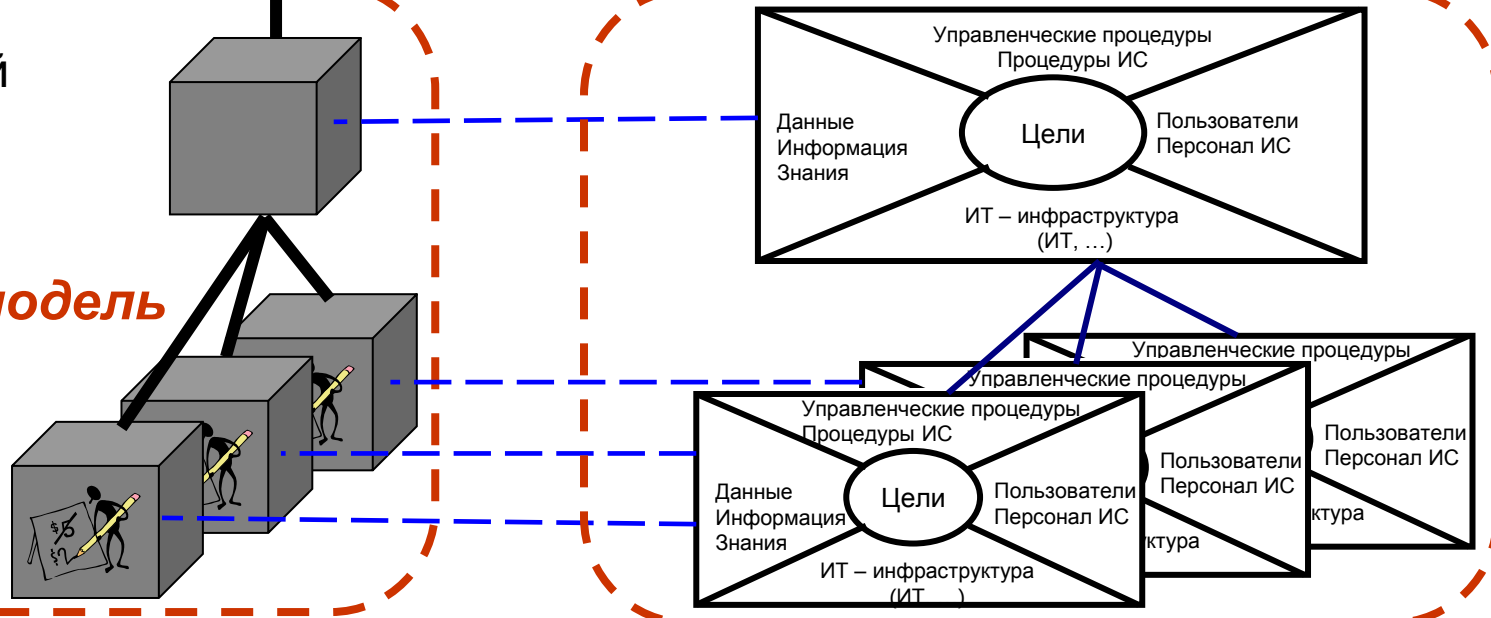
Стратегический
уровень

Структурный
уровень

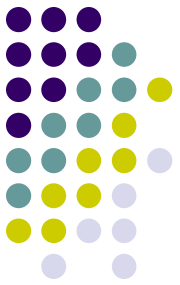
Бизнес-модель

Операции

Модель бизнес-школы, основанная на
технологиях
ИТ – технологии цифровой
трансформации школы



Изменение характера работы образовательных организаций



- Web-based технологии приема
- Web-based информационные каналы и информация
- Web-based коммуникации и телеконференции
- Web-based демонстрация и мнения экспертов
- Web-based технологии коллективной работы
- Web-based дискуссии и обмен опытом
- Web-based оценка качества и аттестации
- Web-based системы повышения квалификации
- Web-based приобретение, оплата, контроль доставки
- Web-based техническое сопровождение, помощь
- Web-based диплом

МООК - массовые открытые онлайн курсы

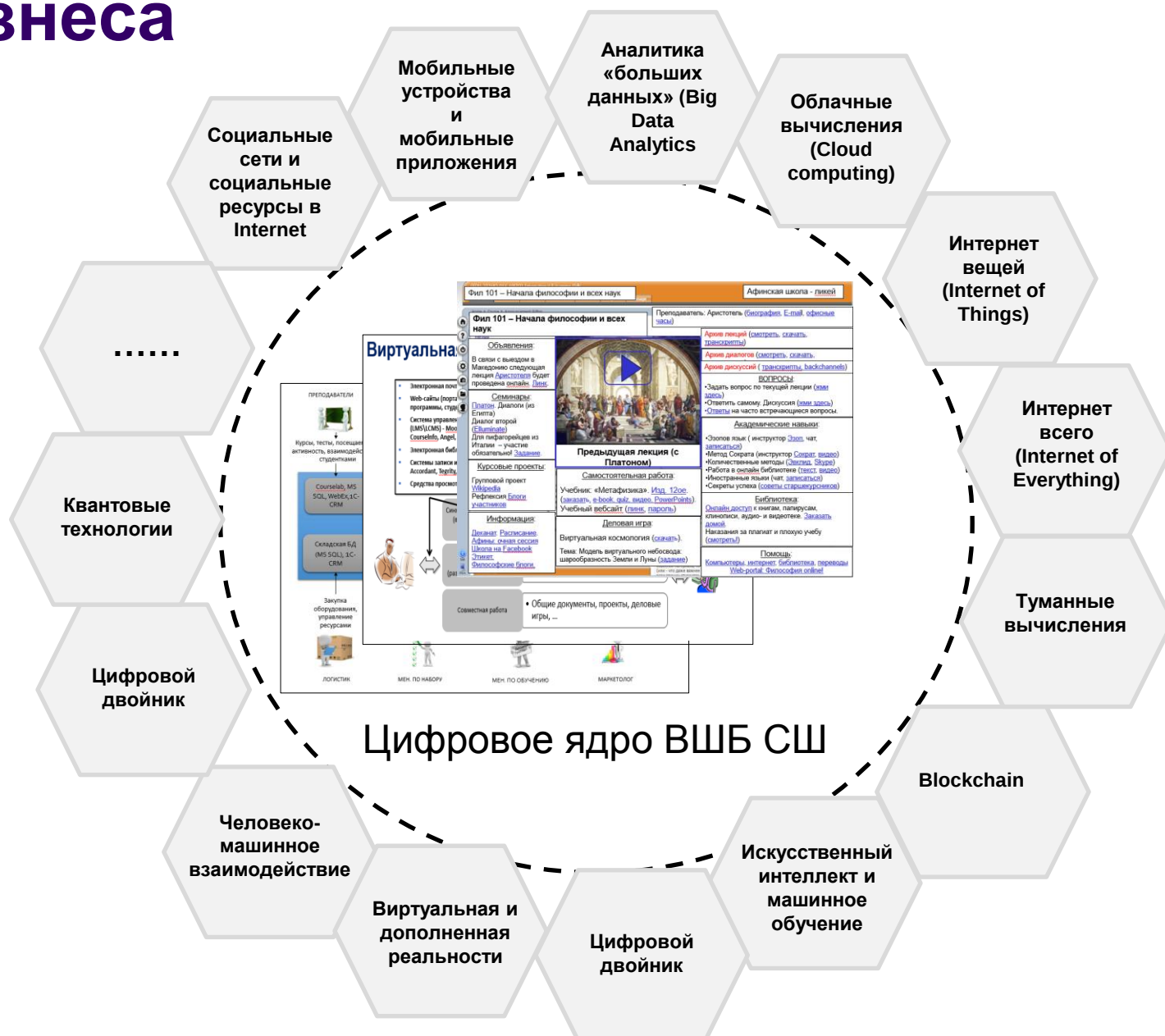


- Курс
 - Видеолекции, самостоятельные задания, домашние задания, тесты, групповая работа, итоговая аттестация
- Синхронные и асинхронные средства обучения
- Наличие интерактивных форумов пользователей
- Свободный доступ для обучающихся (бесплатность и открытость)
- Возможная дополнительная коммерческая составляющая (платные сертификаты, и т.п.)
- Актуальность и качество отдельных курсов
- Неоднородность групп обучения при синхронных средствах обучения
- Технологические проблемы

Бизнес-школа – компания цифрового бизнеса



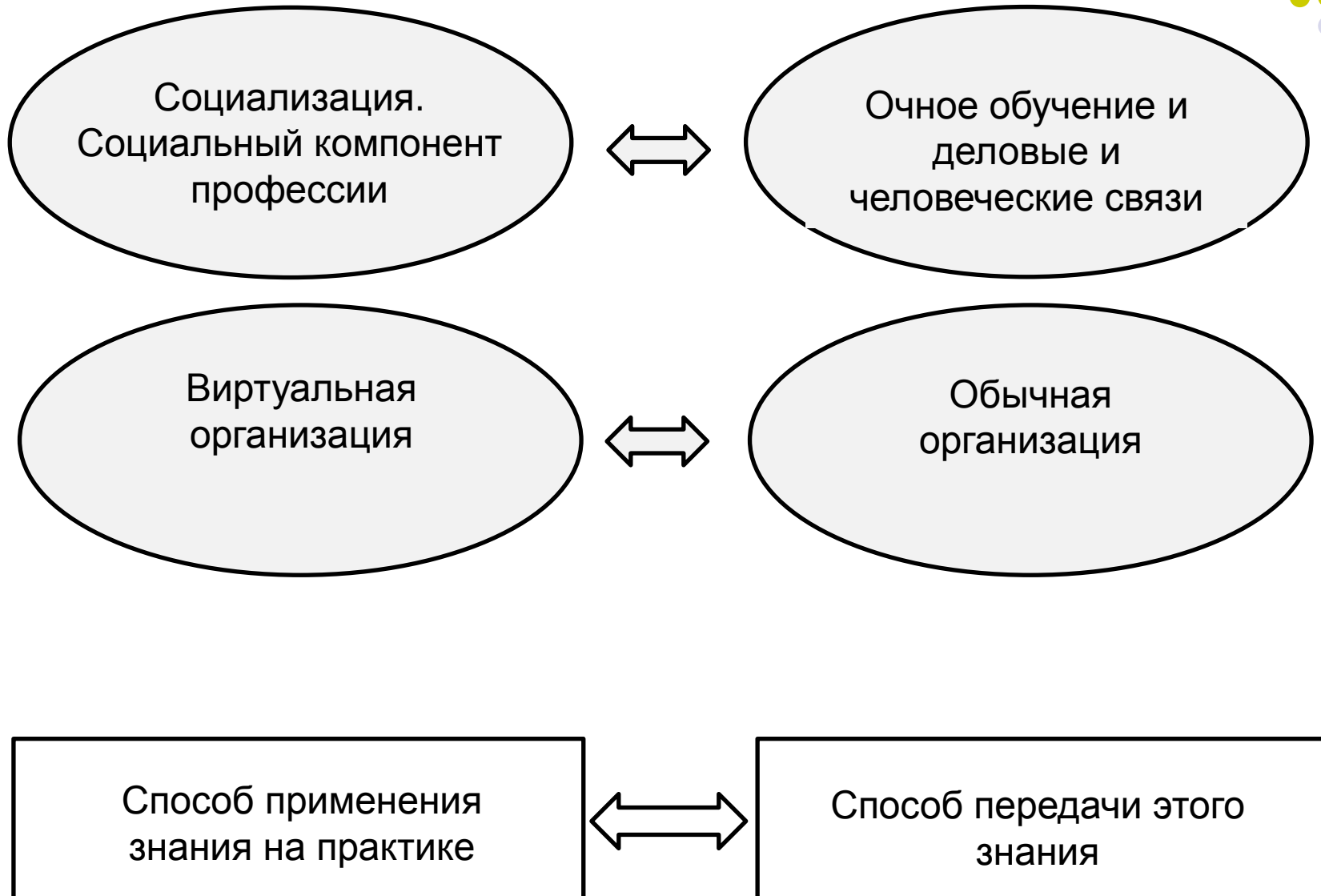
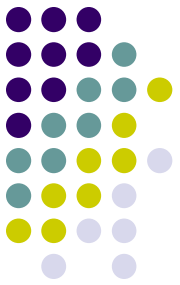
20



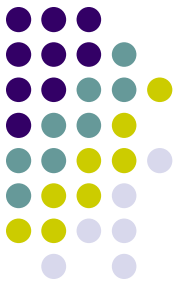


Образовательный контент, процессы передачи и применения знаний в современных условиях

В поисках эффективности



Учебные дисциплины



«off-line»
дисциплины

«Делать»

Лидерство

Общий
менеджмент

Маркетинг

Езда на
велосипеде

Гребля на каноэ
Фристайл

Финансовый
менеджмент

Бухгалтерское
дело

Ведение бухгал-
терских книг

Физика,
Химия

Арифметика

«on-line»
дисциплины

«Думать»

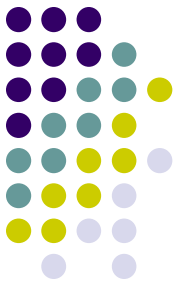
Точные
Простые

Каковы особенности?
Как мы учимся?
Как мы можем учить?

Неточные
Сложные

«Зрелые»
дисциплины

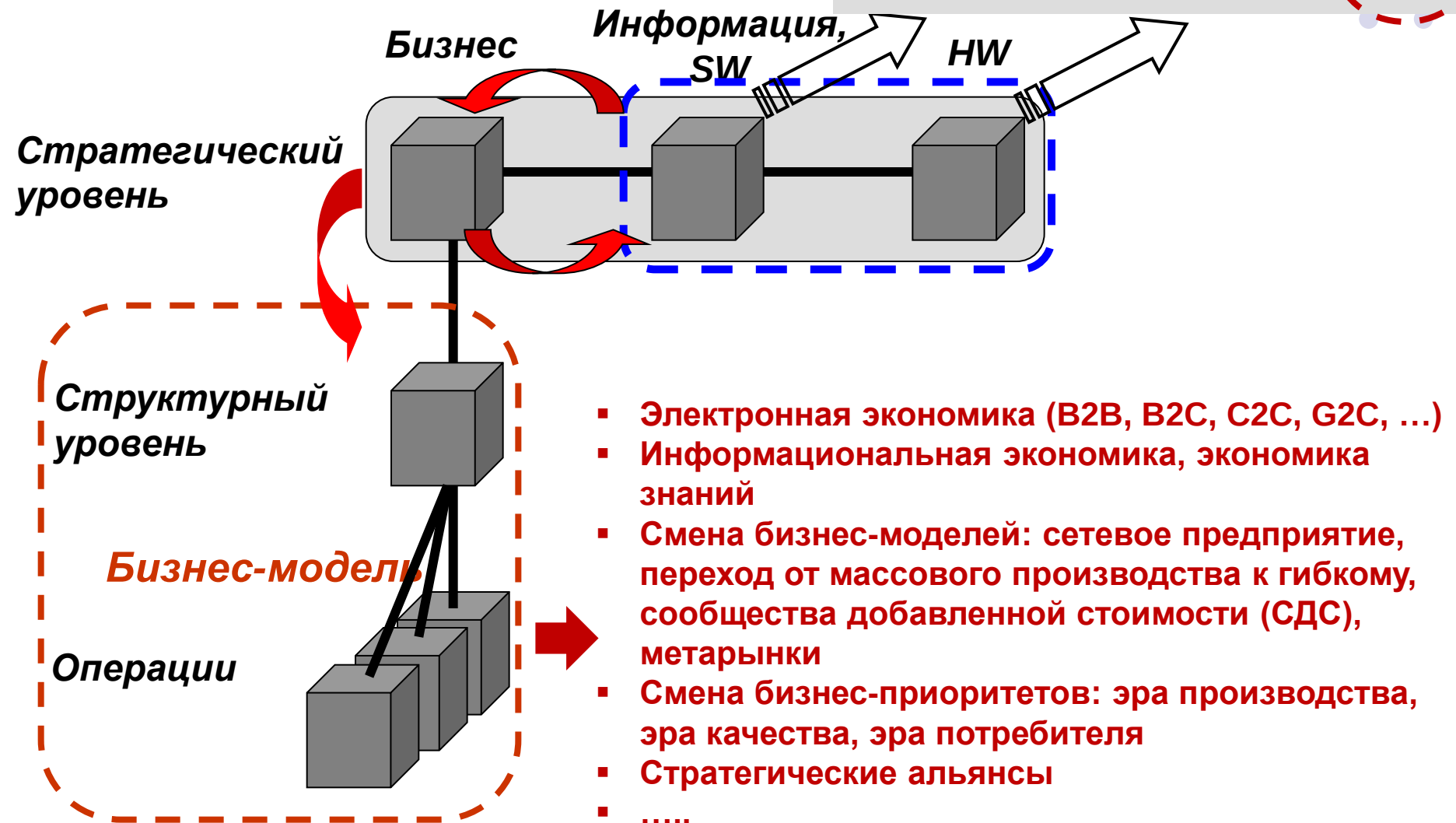
«Интерпретируемые»
дисциплины



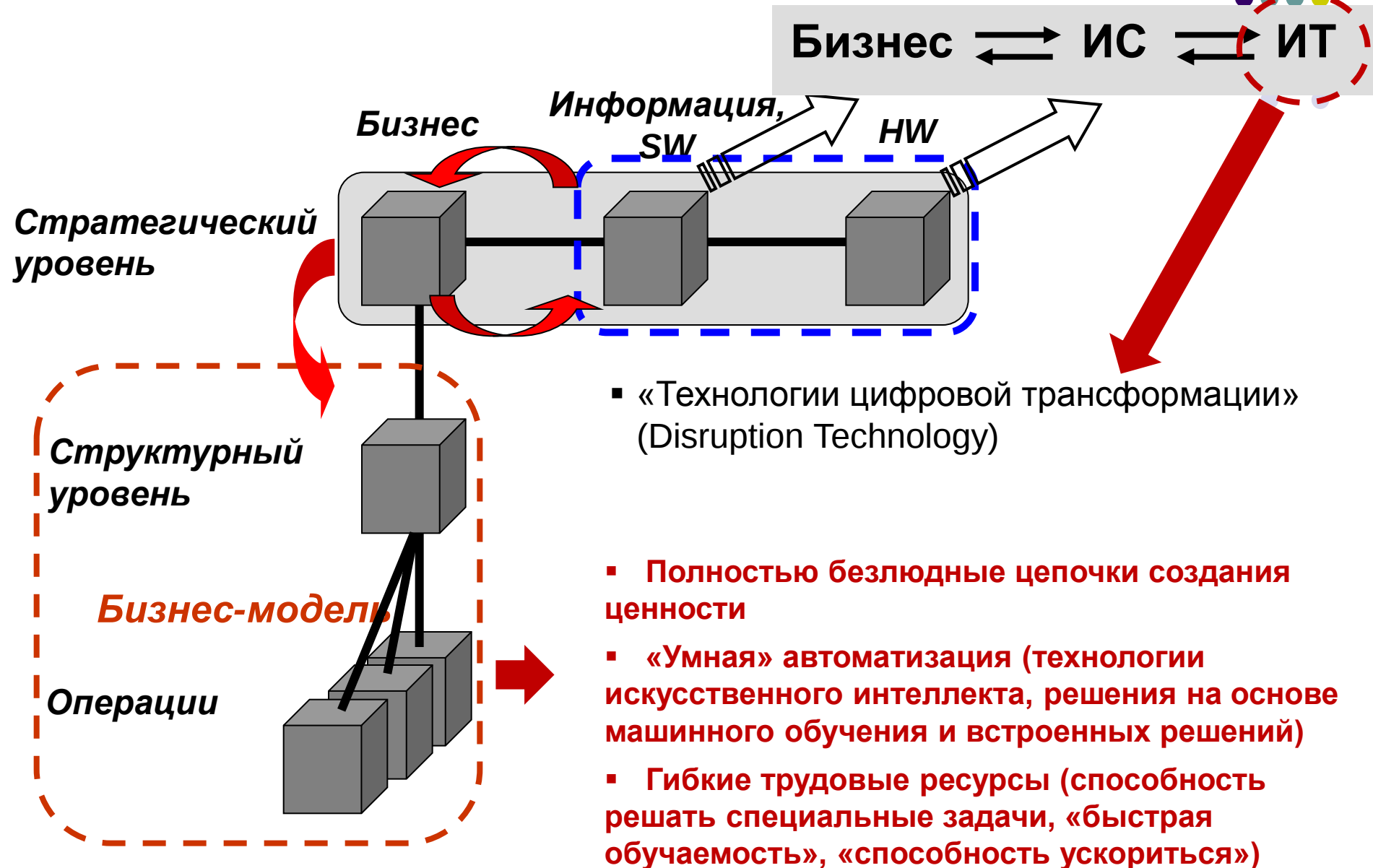
«Смена картины мира»: личность в цифровой трансформации бизнеса и общества

Влияние ИСТ на бизнес

Бизнес $\rightleftharpoons$ ИС $\rightleftharpoons$ ИТ

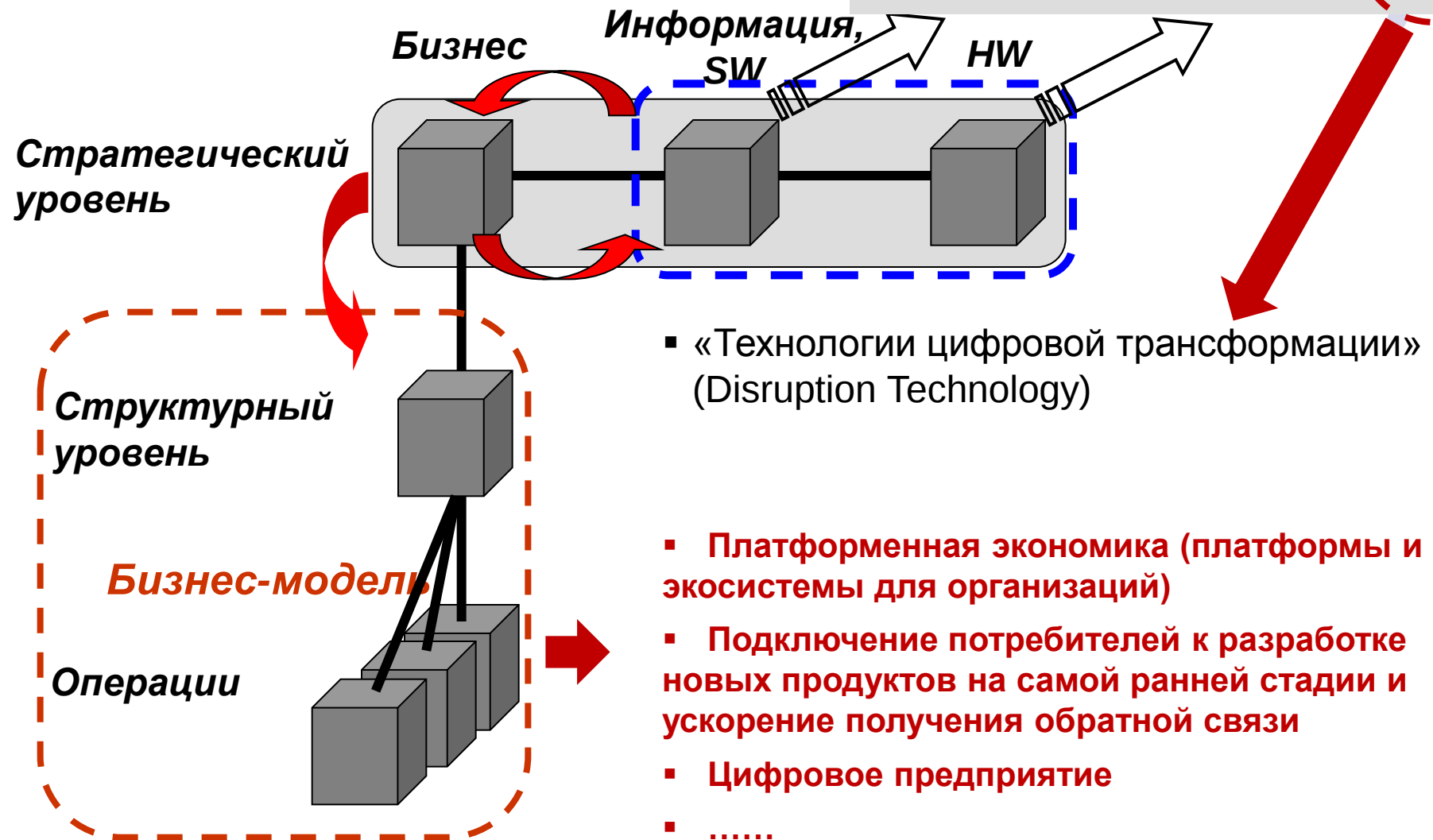


Влияние ИСТ на бизнес

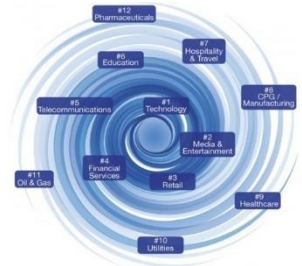


Влияние ИСТ на бизнес

Бизнес $\rightleftharpoons$ ИС $\rightleftharpoons$ ИТ



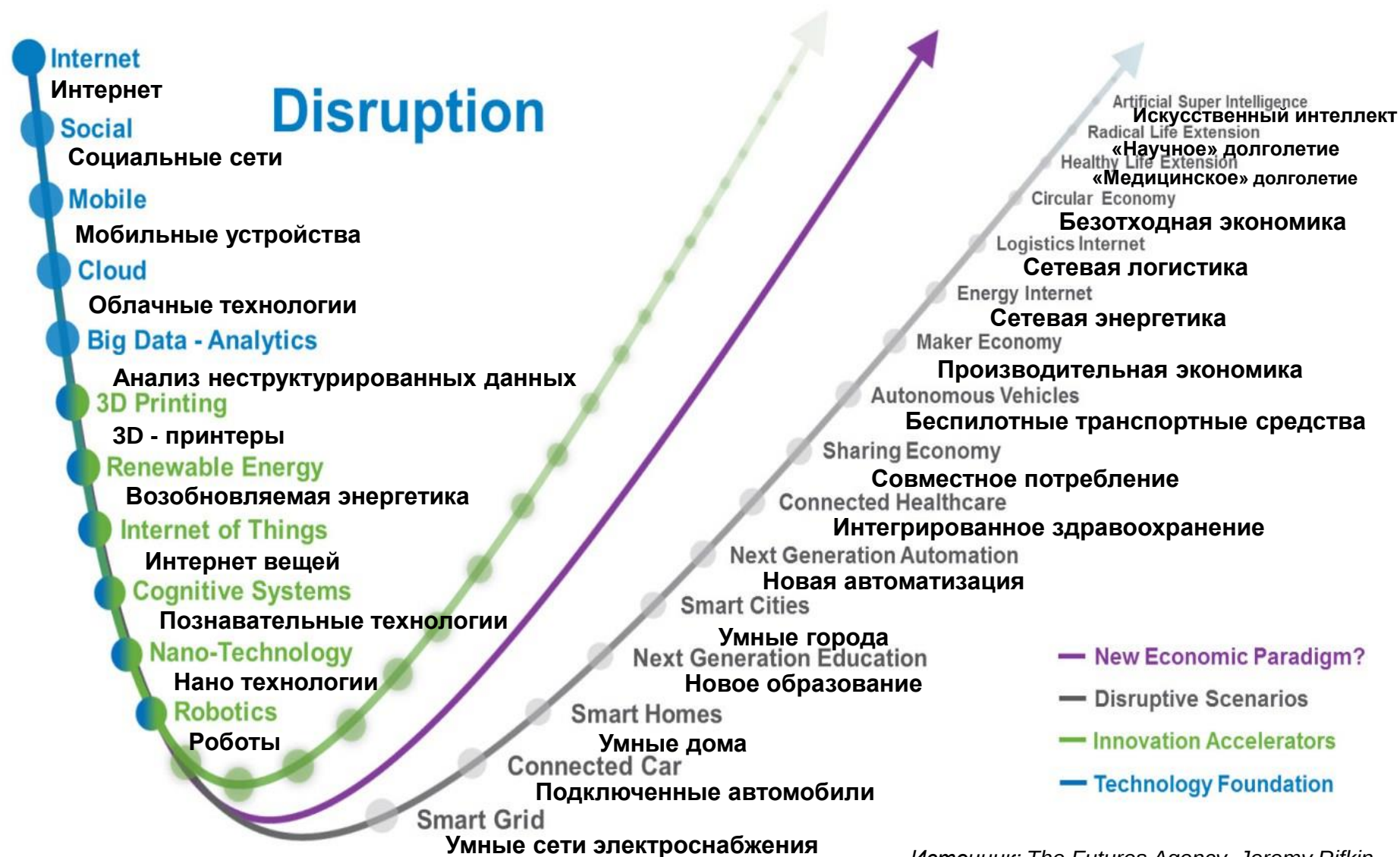
Цифровая воронка



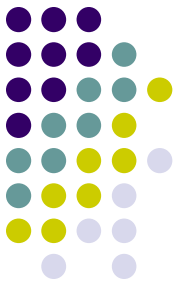
Сценарии цифровой трансформации



29



HR: поколение «цифровых аборигенов»

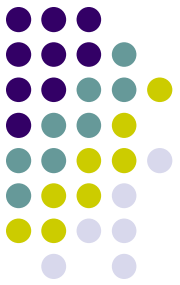


- Особенности и предпочтения новой рабочей силы
 - Технические навыки
 - Коммуникационные навыки. Привычка к социальным сетям и неограниченному доступу в Интернет. Глобальная доступность и интенсификация потоков информации
 - Интерактивность, диалог 24 часа 7 дней в неделю
 - Запрос на видео и аудио материалы
 - Саморазвитие
- Доступ к социальным сетям и корпоративным ресурсам со своих личных устройств
- Кросс-культурные («глобальные») навыки
- Социальное взаимодействие между сотрудниками, работающими вместе



- Организационные навыки и методы работы
- Развитие необходимых способностей (обучение и мотивация)

Постиндустриальное общество и личность

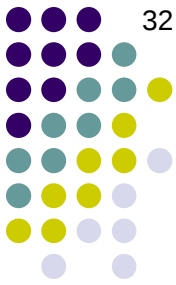


- Новый технологический уклад диктует новый социальный уклад и новую систему базовых ценностей
 - Корпоратократия, власть которой держится на владении административным ресурсом в корпорациях, интегральных системах организации людей
 - Постиндустриальные производители, независимость и, при объединении, власть которых держится на способности производить уникальные информационные ресурсы и обладании оными
 - Консьюмериат — низовой класс общества, потребляющий блага, производимые господствующими классами в рамках, определённых господствующими классами
 - Торговая аристократия, власть которой держится на контроле сетей продвижения товаров консьюмерии
 - Нетократия, власть которой базируется на формировании и управлении сетевыми структурами организации людей
- Образование и право на труд

Напечатанный на 3D-принтере
Aston Martin. <http://3ders.org>



Что делать?



- Цифровая Трансформация — это переход компании к цифровому бизнесу через изменение стратегии, бизнес-модели и культуры организации, внедрение новых информационных технологий, расширяющих границы организации и позволяющих формировать свою экосистему
- ***Нужно научиться поддерживать две независимые команды*** — одна поддерживает, то что есть (и гарантирует, что все будет стабильно), вторая команда — генерит идеи, экспериментирует, ошибается, падает, снова ищет идеи....
- **Бизнес Модель** — как вы участвуете в новой цифровой экосистеме?
- **Лидерство** — как вы объединяете ресурсы в компании и ведете за собой?
- **Таланты** — как вы готовите новых сотрудников, как их находите, как готовите существующих к цифровому будущему?
- **Доставка ценности** — как вы автоматизируете вашу деятельность? вы уже готовы предоставлять свои услуги только в цифровом формате?
- **ИТ-инфраструктура** — для новых задач нужны новые системы. займитесь вашей инфраструктурой, в 80% случаев ИТ не готовы поддержать вышеперечисленные задачи...

**Спасибо за
ВНИМАНИЕ**

Вопросы ?

